



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

HEMEN GARBIKETAK S.L. es una empresa de servicios dedicada a todo tipo de limpieza (general, mantenimiento, de fin de obra e industrial), cristalizado y abrillantado de todo tipo de suelos.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la ejecución de nuestros servicios, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del Medio Ambiente, nos hemos establecido los siguientes compromisos dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros Clientes, basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos de nuestros Clientes, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la Calidad y el Medio Ambiente que nos sean requeridos, y otros requisitos que HEMEN GARBIKETAK S.L. suscriba.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar HEMEN GARBIKETAK S.L. para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ✓ Creer en un futuro mejor para nuestra empresa, siempre teniendo en cuenta las nuevas tecnologías disponibles.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros Clientes.
- ✓ Fomentar la sensibilización de los empleados y proporcionar los medios para que colaboren activamente en esta causa.

Eskoriatza, a 19 de Abril de 2007

Jose Antonio Poferrada  
Gerente